
Ҷамъияти Саҳҳомии Пӯшидаи
«СПИТАМЕН БОНК»

ТАСДИҚ ШУД
Бо қарори Шӯрои
Нозирони
ҶСП «Спитамен Банк»

МУВОФИҚА ШУД
Бо Маҷлиси умумии
саҳмдорони
ҶСП «Спитамен Банк»

**Стратегияи ҶСП «Спитамен Банк»
Барои солҳои 2020-2022.**

Душанбе 2020

МУҚАДДИМА

ҶСП «Спитамен Бонк» фаъолияти худро соли 2008 ба сифати Ташкилоти амонатии қарзии хурд (ТАҚХ) «Спитамен Капитал» оғоз намуда, моҳи январӣ соли 2014 ба бонки тиҷоратии мукамал - ҶСП «Спитамен Бонк» (минбаъд - «Бонк») табдил ёфт, ки хизматрасониҳои бонкиро ба мизоҷони корпоративӣ, ТХМ ва инчунин шахсони воқеӣ пешкаш менамояд.

Оғози фаъолият ҳамчун Бонки тиҷоратӣ 2014–2017 дар заминаи шароити мураккаби макроиқтисодӣ рух дод. Бад шудани вазъи геополитикӣ ва қабули таҳримҳои иқтисодӣ алайҳи Федератсияи Русия, ки он ба коҳиши арзиши рубли русӣ овард, ки дар навбати худ ба ҳаҷми интиқоли маблағҳои муҳочирон аз Федератсияи Русия таъсири манфӣ расонд ва дар натиҷа вазъи иқтисодии Тоҷикистон дар маҷмӯъ бад шуд, бахусус бахши бонкӣ.

Бо вуҷуди ин ҳолатҳо, Бонк ба тӯфайли кори ҳамохангшудаи ҳамаи шӯъбаҳо тавонист бисёре аз вазифаҳои ба зимма гирифтаашро иҷро кунад ва сандуқи назарраси лоиҳаҳои дар пешистода барои минбаъд густариш додани фаъолият дар доираи Стратегияи нав омода созад.

Дар давраи нави стратегӣ барои солҳои 2020-2022 Бонк ба таҳкими хизматрасонӣ ва маҳсулотҳои мавҷуда, бахусус дар соҳаи электроникунонӣ, ҳамгирии ҳамкорӣ бо шарикони мавҷуда ва нави дохиливу беруна диққати махсус ҷудо хоҳад кард.

Стратегияи Бонк барои солҳои 2020-2022 аз ҷониби Раёсати Бонк дар мувофиқа бо Шӯрои Нозирон таҳия ва бо қарори яқдилонаи мақомоти олии идоракунии Бонк - Шӯрои Умумии Саҳмдорон тасдиқ карда мешавад.

ФАСЛИ 1. МИССИЯ, ДИДИ ОЯНД, АРЗИШҶО И ҲАДАФҶОИ СТРАТЕГӢ

1.1. Миссияи Бонк:

Таъмини хизматрасониҳои бонкӣ бо сифати баланд ва эътимоднок дар асоси технологияҳои пешрафта бо мақсади васеъ намудани дастрасӣ ба маблағ, мусоидат ба рушди фаъолияти соҳибкорӣ ва инчунин беҳтар кардани сифати зиндагии аҳоли.

1.2. Диди оянди Бонк:

Ташкилоти молиявӣ бо эътимод, инноватсионӣ ва босуръат рушдёбанда – ки ба расидан ба стандартҳои баландтарини ҷаҳонӣ кӯшиш менамояд.

1.3. Арзишҳои Бонк:

Тавачҷӯх ба мизочон. Хизматрасонии саривақтӣ ва босифат тавассути эҳтиром; дарки талаботи мизочон, инчунин муносибати баробар.

Ростқавлӣ ва шаффофият. Ростқавлӣ ва шаффофият нисбат ба худ, ҳамкорон ва мизочони Бонк.

Маблағгузори масъул. Таъмини мизочон бо маълумоти пурра ва шаффоф, инчунин интихоби дурусти маҳсулот ва хизматрасониҳои мувофиқи бонкӣ.

1.4. Мақсад ва вазифаҳои стратегӣ:

Барои иҷрои рисолати Бонк, иҷрои ҳадафҳои зерини стратегӣ зарур аст:

1.4.1. Баланд бардоштани ҳиссаи бонк дар бозори молиявӣ:

- ① Тавсеаи ҷуғрофӣ – шумораи нуқтаҳои фурӯш то соли 2022 ба 125% афзоиш хоҳад ёфт.
- ① Афзоиши сандуқи қарзӣ ба 100% нишондиҳанда назар ба соли 2019.
- ① Афзоиши пойгоҳи амонатӣ, ки бояд ҳадди ақсал 90% сандуқи қарзиро ташкил диҳад.
- ① Барориш ва паҳн кардани кортҳои бонкӣ - беш аз 10 маротиба - то соли 2022, афзоиш додани шумораи кортҳо,.

- ① То ба 20% баланд бардоштани ҳиссаи Бонк аз ҳиссаи умумии интиқолҳои пулӣ.
- ① Рушди шабакаҳои агентӣ

1.4.2 Пешниҳоди хизматрасониҳои балансиҷат дар ҳама нуқтаҳои хизматрасониҳои бонк.

1.4.3 Мустаҳкам намудани мақоми Бонк ҳамчун як ташкилоти қарзии боэътимод, самаранок ва дорандаву истифодабарандаи технологияи навтарин.

Бо мақсади ишғоли мавқеи пешрафтаи қарздиҳии чакана, аз ҷумла барои корхонаҳои хурду миёна ва зиёд кардани ҳиссаи он дар бозори қарздиҳӣ, Бонк корҳои зеринро анҷом медиҳад:

- ① Ҳаҷми қарздиҳи бо назардошти сифати сандуқи қарз, ки асосан аз мизочони қобили пардохт иборат аст, зиёд карда шавад;
- ① ҳиссаи маҳсулоти стандартӣ ва технологияҳои конвейер ҳангоми фурӯш, аз ҷумла истифодаи скоринг;
- ① сифат ва дараҷаи даромаднокии сандуқи қарзиро таъмин намояд, аз ҷумла тавассути такмил додани воситаҳои ҳалли қарзҳои мушкилситон.
- ① зиёд кардани миқдори маҳсулотҳо барои мизочон, инчунин ҳиссаи мизочони фаъол аз ҳама қишрҳо.

Бо мақсади **диверсификатсияи** манбаъҳои даромад тавассути таҳкими мавқеи Бонк дар самтҳои қарздиҳӣ ва хизматрасонӣ дар бахшҳои афзалиятноки бахши иқтисодиёт ва аҳоли, дар Бонк:

- ① ҳаҷми қарздиҳӣ ва хизматрасонӣ ба корхонаҳо, созмонҳо, бахшҳои афзалиятнок, инчунин аҳоли зиёд карда шавад;
- ① дар сохтори даромади бонк, зиёд кардани ҳиссаи даромад аз маҳсулоти транзаксионӣ ва комиссионӣ;
- ① диверсификатсияи манбаъҳои маблағгузорӣ тавассути афзоиши ҳиссаи ӯҳдадорҳои устувори мизочон;
- ① зиёд намудани номгуӣ маҳсулот ва хизматрасониҳои бонкӣ ва сармоягузорӣ барои ҳамаи сегментҳои мизочон;
- ① дар даромади бонк зиёд кардани ҳиссаи мизочони беруна.

Кам кардани хавфҳои асъории сандуқи қарзӣ барои Бонк яке аз мавзӯҳои муҳим боқӣ мемонад. Ҳадафи Бонк кам кардани бартарии ҳиссаи асъори хориҷӣ дар портфел, инчунин кам кардани маблағи миёнаи қарз барои қарзгиранда, ба

ҳадди аққал расонидани хавфи зиён ба ҳиссаи мизоч аст. Ғайр аз он, Бонк ният дорад мавқеи ҷуғрофии худро барои диверсификатсияи сандуқи худ васеъ намояд.

Бо мақсади таққими мавқеи Бонк ҳамчун муассисаи молиявии самаранок, боэътимод ва истифодабарандаи технологияҳои баланд, Бонк ният дорад:

- ❶ таққим додани фаъолият дар самти оптимизатсияи модели амалиётӣ ва баланд бардоштани самаранокии бизнес-равандҳо (ташкили дафтари электронии бозгашт ва системаи скоринг);
- ❷ идома додани таққими минбаъдаи инфрасохтори технологияи Бонк, аз ҷумла тавассути ба даст овардани дороиҳои бонкӣ ва ғайрибонкӣ, аз ҷумла платформаҳои технологӣ;
- ❸ зиёд кардани ҳиссаи амалиёте, ки тавассути шабакаҳои хизматрасонии дурдаст иҷро карда мешаванд (амалӣ кардани пардохтҳои QR ва татбиқи лоиҳаҳои ИМ тавассути кортҳо);
- ❹ самарабахшии шабакаи минтақавӣ тавассути рушди мутавозини намудҳо ва форматҳои нуқтаҳои дастрасӣ ба маҳсулот ва хизматрасониҳои Бонк, аз ҷумла шабакаҳои мустақим ва дурдаст, инчунин тавассути босамар васеъ кардани доираи минтақавии филиалҳо ва марказҳои бонкӣ;
- ❺ зиёд кардани ҳаҷми муомилот ва намудҳои амалиёти ҳисоббаробаркунӣ;
- ❻ Мустақкам намудани мавқеи хизматрасонии интиқоли маблағ тавассути ҳузури ҷисмонӣ ва онлайн.

Моделҳои тиҷоратии татбиқшудаи ҳамҷонибаи бонк имкон медиҳад, ки рушди устувор ва рақобатпазирии Бонк тибқи талаботи танзимгар, инчунин ба сатҳи мақсадноки даромаднокӣ ва самаранокӣ ноил гардад.

ФАСЛИ 2. БАҲОГУЗОРИИ ТАЪСИРИ ШАРОИТҲОИ БЕРУНА ДАР ТАТБИҚИ СТРАТЕГИЯ

2.1. Рушди бахши бонкӣ

БМТ такмил додани талаботҳои танзимро, аз ҷумла баҳодиҳии хавфҳо, сатҳи захираҳо ва пардохтпазирии бонкҳоро идома медиҳад, ки ба иқтисодори низоми бонкӣ барои қарздиҳӣ ба бахши воқеии иқтисодиёт таъсир мерасонад.

Талаботи истеъмолкунандагон ба маҳсулот ва хизматрасониҳои бонкӣ меафзояд: дастрасии шабонарӯзӣ ба хизматрасониҳои бонкӣ, бо суръат дастрас намудани иттилооти зарурӣ, сифати баланд ва амнияти хизматрасонӣ. Истифодаи васеи Интернет нақши хизматрасониҳои бонкӣ, аз ҷумла Интернет-бонкинг, бонкингӣ мобилӣ ва марказҳои тамосро афзун мекунад.

Рақобат байни ташкилотҳои молиявии ғайрибонкӣ ва ширкатҳое, ки дар соҳаи технологияҳои иттилоотӣ ва телекоммуникатсионӣ хизмат мерасонанд, тақвият меёбад. Рақобат на танҳо дар бозори муомилот, балки дар дигар намудҳои хизматрасонӣ (қарздиҳӣ ва ғайра) меафзояд. Ҳамзамон, ташкилотҳои молиявии ғайрибонкӣ нисбат ба бонкҳои тичоратӣ дар шароити нисбатан сабук барои танзими кори худ фаъолият мекунад. Ҳамин тавр, Бонк мепиндорад, ки танзими стандартҳои танзимкунанда аз ҷониби БМТ бо мақсади кам кардани фарқият байни стандартҳои ҚТ ва Стандартҳои Байналмилалӣ пешбинӣ шудааст. Стратегия бо назардошти пурзӯр намудани назорат аз ҷониби БМТ таҳия гардидааст.

2.2. Таъсири пандемияи КОВИД-19 ба макроиқтисод ва молияи

Тоҷикистон:

Мувофиқи пешгуиҳои СБА ва Бонки Ҷаҳонӣ, пандемияи COVID-19 вазъи иқтисодии Тоҷикистонро дар соли 2020 ба таври назаррас бад намуд. Қатъи робитаҳои тичорӣ ва нақлиётӣ бо шарикон (Хитой, Узбекистон, Эрон, Русия ва Қазоқистон), ба истеҳсоли саноатӣ, сохтмон ва хизматрасонӣ таъсири назаррас доранд.

Интизор аст, ки соли 2020 афзоиши ММД то 1,7 % ё аз ин ҳам пасттар коҳиш меёбад, ки ин натиҷаи хуруҷи COVID-19 ва таназзули иқтисодии Русия ва Чинро инъикос мекунад. Ба ин таъсирҳо яқбора паст шудани нархи мол, коҳиши назарраси интиқоли пулӣ ва бад шудани дурнамои соҳаҳои нақлиёт ва сайёҳӣ дохил мешаванд. Эҳтимол меравад, ки дар солҳои 2021- 2022 афзоиш заиф боқӣ хоҳад монд- тақрибан 3,5.

ФАСЛИ 3. БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

3.1. Сиёсати бонк нисбат ба мизочон

Бонк татбиқи усули тижории мизочонро идома хоҳад дод, ки он имкон медиҳад талаботҳои мизочон ба маҳсулот ва хизматрасониҳои бонкӣ, ҳам дар нуқтаҳои хизматрасонӣ ва ҳам тавассути хизматрасонии дурдаст бо дарназардошти даромаднокии амалиётҳо, дар сатҳи кофӣ қонеъ карда шавад.

Ҳалли мақсадҳои муайян ба Бонк имконият медиҳад, ки шумораи мизочонро то соли 2022 то ба 115% афзоиш диҳад.

3.2. Рушди тижорати калон

Дар ин самт, бонк ба хизматрасонии ширкатҳо ва корхонаҳои калон, махсусан мизочоне, ки гардиши солонаи онҳо аз 1 миллион сомонӣ то 10 миллион сомонино дар бар мегирад, диққати хоса ҷудо менамояд.

То соли 2022 ҳиссаи тижорати калон дар қарздиҳӣ 35% аз сандуқи умумии қарзхоро ташкил хоҳад дод, ки ин нисбат ба соли 2019 12% камтар аст. Умуман, Бонк кӯшиш мекунад, ки ҳиссаи қарзҳои калон дар сандуқи умумии қарз аз 20% зиёд набошад.

3.3. Рушди соҳибкории хурду миёна

Ба ин нишондиҳанда мизочонро мансуб доништан мумкин аст, ки аз 200001 то 2,000,000 сомонӣ қарз мегиранд, ё гардиши солонашон аз 1 000 то 10000000 сомонӣ аст. Афзалияти асосии Бонк дар доираи сегменти тижорати миёна афзоиши миқдорӣ ва инчунин афзоиши гардиши онҳо мебошад. Дар робита ба қарздиҳӣ зиёд намудани ҳиссаи маҳсулоти қарзи стандартӣ ба нақша гирифта шудааст.

Татбиқи нақшаҳо ҳиссаи ин сегментро дар сандуқи қарзӣ аз 10% дар соли 2019 то 20% то соли 2022 афзоиш медиҳад.

3.4. Рушди иҷорати хурду миёна

Афзалияти калидии бонк дар тижорати хурд ва миёна ин афзоиши тадриҷии қарздиҳӣ мебошад. Ба он мизочони Бонк дохил мешаванд, ки қарзашон то 200 000 сомонино дар бар мегирад, ки гардиши солонаи онҳо набояд аз 2 000 000 сомонӣ зиёд бошад. Самтҳои асосии фаъолият дар ин сегмент барои бонк дастгирии соҳибкории хурд, аз ҷумла дар соҳаи кишоварзӣ, додани қарз ба тижорати хурд ва миёна, бидуни маҳдудияти соҳа, рушди фаъолияти гуногуни иқтисодӣ дар деҳот, шаҳрҳои хурд ва миёна боқӣ мемонад.

То соли 2022 ҳиссаи тиҷорати хурд дар қарздиҳӣ бояд ҳадди аққал 25%-и сандуқи умумии қарзиро ташкил диҳад, ки ин нисбат ба соли 2019 11% зиёд аст.

3.5. Рушди тиҷорати чакана

Дар дурнамои наздиктарин ва миёнамӯҳлат бо таъя ба пойгоҳи ҷории мизочони худ, бонк ба тақмили тиҷорати чакана, идома хоҳад дод, зеро аз нуқтаи назари хатарҳо мизочони тақрорӣ беҳатартар ҳастанд. Афзалияти калидӣ зиёд кардани ҳиссаи мизочони фаъол боқӣ мемонад.

Аз нуқтаи назари қарздиҳӣ, самтҳои афзалиятноки рушд боқӣ мондаанд: қарздиҳии ипотека ва истеъмолий, инчунин қортҳои кредитӣ. Аз нуқтаи назари маблағҳои мизочон, афзалияти Бонк ба афзоиши бақияи суратҳисобҳои ҳисоббаробаркунии аҳоли равона шудааст.

То соли 2022 ҳиссаи сандуқи қарзии чакана ба 35% -и маҷмӯи умумии қарзҳои ба нақша гирифта шудааст, ки нисбат ба соли 2019 6% зиёдтар аст.

3.6. Самтҳои асосии рушди маҳсулотҳо

Рушди ҳамкориҳои байналмилалӣ аз ҷониби Бонк ба зарурати диверсификатсияи манбаҳои рушди тиҷорат, таҳкими заминаи захираҳо ва ташкили маблағгузори мизочони бонк тавассути хатҳои қарзии ташкилотҳои молиявии хориҷӣ вобаста аст.

Воридшавӣ ба бозорҳои байналмилалӣ эътибори бонкро ҳамчун иштирокчи фаъоли ҳамкориҳои байналмилалӣ боло мебарад, ҳимояи манфиатҳои молиявии мизочон ва бренди Бонкро дар хориҷа пешбарӣ хоҳад кард, ва инчунин ба бонк барои дастрасӣ ба малака ва технологияҳои нав имконият фароҳам меорад. Дар соли 2020, Бонк аудити мутобиқатро ба нақша гирифтааст, ки тавасути он мушкилиҳои ҷойдошта муайян ва бартараф хоҳанд шуд. Ғайр аз он, дастрасии баҳодиҳии аудит, Бонк ба бозори Аврупо роҳ хоҳад ёфт.

Самтҳои асосии густариши ҳамкориҳои байналмилалӣ дар дурнамои миёнамӯҳлат аз кишварҳои ИДМ (Россия, Ўзбекистон, Қазоқистон ва Гурҷистон), Аврупо (Олмон, Фаронса), Осиё Ҷанубӣ-Шарқӣ (Чин, Сингапур, Малайзия) ва ИМА мебошанд. Таваҷҷӯҳи афзояндаи муштамизочони корпоративии Бонк ба рушди муносибатҳои корӣ бо ширкатҳо ва корхонаҳои ин кишварҳо барои ворид шудан ба ин бозорҳо шароити мусоид фароҳам меорад. Бонк барои тақмили ҳамкорӣ бо институтҳои молиявии ин кишварҳо фаъолона кор хоҳад кард, то барои ёфтани шарикони дар ин мавзӯҳо имконпазир гардад.

3.7. Технологияи иттилоотӣ

Бонк захираҳои IT-ро самаранок истифода намуда, суръатбахшии минбаъдaro дар ҳалли мушкилот, инчунин баланд бардоштани самаранокӣ ба нақша мегирад. Гузашта аз ин, яке аз вазифаҳои стратегии шӯъбаи IT - ин зиёд кардани қарорҳои дохилӣ, ки дар навбати худ, вобастагиро аз аутсорсинг кам менамояд.

Бонк барои муттаҳидкунии марҳилавии таъминоти барномавӣ ва системаҳои ниғаҳдории иттилоот, барои ташкили фазаи ягонаи иттилоотӣ кӯшиш ба харҷ медиҳад, ба шарте ки ҳамаи системаҳо ва барномаҳо боэътимод, устувор ва беист кор кунанд. Инчунин, яке аз афзалиятҳои IT ин мустаҳкам намудани назорат дар соҳаи амнияти киберфазо мебошад. Аз соли 2020 сар карда, IT ба нақша гирифтааст, ки бо мақсади ошкор кардани камбудихо ва дар самти бартараф кардани онҳо аудити беруна ҷалб намояд. Лоихаҳои зерин барои мустаҳкамкунии амнияти кибербонкҳо ба нақша гирифта шудаанд:

- **Чурсозии барномаи таҳлили онлайнӣ ҳамаи системаҳои бонкӣ барои осебпазирӣ (Mesus);**
- **Ҷорӣ кардани системаҳои Клаут барои киберамнияти Интернет-бонкинг ва технологияҳои кортӣ.**

3.8. Стратегияи маркетинг.

Стратегияи маркетинг, ҳамчун як қисми стратегияи умумии Бонк, зиёд кардани ҳиссаи он қисми хизматрасониҳои бонкиро дар бар мегирад, ки ба Бонк имкон медиҳанд натиҷаҳои мусбати молиявиро ба даст оварда, ба зиёд шудани базаи мизочон, баланд бардоштани сатҳи маърифат ва баланд бардоштани эътимоди аҳоли ба Бонкро таъмин намояд.

3.9. Шабакаи фурӯш ва хизматрасонӣ

То декабри соли 2019 шумораи офисҳои хизматрасонии Бонк 35 ададро ташкил додааст. Ба ин шумор ҳам филиалҳо ва ҳам марказҳои хизматрасонии бонкӣ дохил мешаванд.

Бонк дар тӯли давраи Стратегия тавсеаи шабакаи филиали худро идома хоҳад дод. Ҳангоми интиҳоби макони ҷойгиршавии нуқтаҳои хизматрасонии нав, омилҳои асосӣ имкониятҳои иқтисодӣ, камбизоатӣ ва зичии аҳоли хоҳад буд.

Тавсеаи шабакаи филиалҳо аз ҳисоби рушди фаъоли каналҳои фурӯш ва хизматрасонии дурдаст тавассути Интернет ва бонкинги мобилӣ, инчунин

дастгирии иттилоотӣ, тавассути маркази тамос, вебсайти бонк ва шабакаҳои иҷтимоӣ таъмин карда мешавад.

3.10. Стратегияи идораи кормандон

Бонк захираҳои инсониро аз доруҳои муҳимтарини худ мешуморад. Бо дарки он ки саҳми кормандони Бонк дар татбиқи стратегияи мазкур ва ояндаи молиявии Бонк нақши ҳалкунанда дорад, сиёсати кадрӣ нисбати кормандон ба мақсадҳои зерин нигаронида шудааст:

- ① одилӣ нисбати кормандони Бонк;
- ① бо назардошти натиҷаҳои инфиродӣ, натиҷаҳои тамоми Бонк ва мавқеи рақобатпазирӣ, ба корманд додани мукофотҳои одилона;
- ① кормандонро бо стратегияи тиҷоратии Бонк шинос намудан ва пешниҳоди онҳоро оид ба ин стратегия ба назар гирифтан;
- ① кормандонро дар бораи тағйироти пешниҳодшуда, ки метавонанд ба онҳо таъсир расонанд, хабардор намудан ва бо онҳо ҳар гуна тағйиротро баррасӣ кардан;
- ① ба кормандон имконият фароҳам овардан барои иброи фикр, ва ба таври шаффоф онро баррасӣ ва ҳал намудан.

ФАСЛИ 4. СЕНЕНАРИЯҲОИ РУШДИ БОНК ВА НИШОНДИҲАНДАҲОИ АСОСИИ ОН

Се сценарияи рушди Бонк баррасӣ карда мешаванд:

Сценарияи I-ум заминавӣ буда, барои давраи аз соли 2019 то 2022 аз нишондиҳандаҳои соли 2019 асос ёфтааст, дар ҳоле ки шароити берунаи фаъолияти Бонк ва нишондиҳандаҳо дар заминаи мизочон бад нахоҳанд шуд.

Сценарияи II-юм дигар имконияти минбаъд бадтар шудани вазъи макроиқтисодӣ, инчунин хавфҳои қарзӣ ва бозорӣ ва таҳдидҳои фаъолияти бонкиро ба назар мегирад.

Сценарияи III-юм Мусбат, эҳтимолияти фароҳамшавии шароити мусоиди беруна ва дохилро барои афзоиши назарраси Бонкро дар назар дорад.

Ҳама сценарияҳо имконияти таҳримҳои иқтисодӣ алайҳи Русия ва кам кардани ҳаҷми интиқолҳои пулиро дар доираи Стратегия, динамикаи заифи иқтисодӣ, норасоии маблағгузори дарозмуддат, пурзӯр намудани талаботҳои танзимкунандаи БМТ, тағйирёбии асёр ва тақвияти рақобати бонкӣ пешбинӣ мекунанд.

ФАСЛИ 5. РУШДИ НИЗОМИ ИДОРАКУНИ

ИДОРАКУНИИ КОРПОРАТИВӢ.

Инкишофи муттасил ва такмил додани системаи идоракунии корпоративӣ тибқи таҷрибаи пешқадами ҷаҳонӣ ва манфиатҳои шахмдорон яке аз кафолатҳои асосии татбиқи бомуваффақияти Нақшаи стратегияи рушди Бонк боқӣ мемонад.

Ҳадафҳои асосии такмили идоракунии корпоративӣ инҳоянд: афзоиш, таҳия ва рушди механизмҳои қабули қарор аз ҷониби мақомоти идоракунии бонк ҳамчун як ширкати сахҳомӣ, баланд бардоштани ҷолибияти сармоягузори бонк, инчунин баланд бардоштани сифати кор ва фарҳанги бонк, паст кардани хатарҳои ба он алоқаманд.

ФАСЛИ 6. ИМРӢЗИ СТРАТЕГИЯ

Бонк системаи банақшагирии стратегӣ, таҳлил ва мониторингро таъсис додааст ва онро такмил медиҳад. Ҳадафҳои Стратегия дақиқ ва ба дараҷаи департаментҳо ва иҷрокунадагони алоҳида оварда шудаанд. Ҳама нақшаҳои амалиёти Бонк, фаъолияти мақомоти роҳбарикунанда ва воҳидҳои сохторӣ ба назардошти ҳадафҳо, вазифаҳо ва афзалиятҳои дар Стратегия пешбинишуда сохта мешаванд.

ҲАСЛИ 7. МОНИТОРИНГИ ТАТБИҚИ СТРАТЕГИЯИ БОНК

Назорати ҷорӣ нисбати татбиқи нақшаи стратегии қабулшуда аз ҷониби Раёсати Бонк амалӣ карда мешавад.

Дар доираи назорати ҷорӣ, Раёсати Бонк дар муддати на камтар аз як маротиба дар се моҳ нишондиҳандаҳои молиявии бадастомада ва натиҷаҳои фаъолияти Бонкро баррасӣ намуда, онҳоро бо Стратегия муқоиса менамояд. Агар Бонк аз Стратегияи қабулшуда саркашӣ кунад, вазифаҳои дар он гузошташударо иҷро накунад ва ба даст овардани нишондодҳо ва натиҷаҳои дар Стратегия пешбинишуда ғайриимкон бошанд, Раёсат сабабҳои далелҳои зикршударо таҳлил намуда, муайян мекунад, ки ин сабабҳо объективӣ (новобаста аз Бонк) ё субъективӣ мебошанд. Баъди ба анҷом расидани таҳлил чораҳои созида барои фаъолияти Бонкро бо Стратегияи қабулшуда мутобиқ сохтан таҳия карда мешаванд. Ҳама қарорҳои Раёсат оиди масъалаҳои татбиқи Стратегия дар суратмаҷлис сабт карда мешаванд.

Назорати умумии татбиқи Стратегияи қабулшуда аз тарафи Раёсати Бонк, аз ҷониби Шӯрои Нозирони Бонк амалӣ карда мешавад. Дар муддати на камтар аз як маротиба дар шаш моҳ, Раёсати Бонк ба Шӯрои Нозирони Бонк дар бораи иҷрои Стратегияи рушди Бонк дар давраи гузашта ва инчунин чораҳои андешидашуда оид ба мутобиқ намудани фаъолияти Бонк ба Стратегия иттилоъ медиҳад. Шӯрои Нозирони Бонк маълумоти мазкурро таҳлил намуда, самаранокии фаъолияти шӯбаҳои Бонк ва Раёсатро барои татбиқи Стратегия баҳо медиҳад.

Агар Бонк бо сабабҳои объективӣ аз Стратегияи қабулшуда саркашӣ кунад, вазифаҳои дар он гузошташударо иҷро накунад, ба нишондиҳандаҳо ва натиҷаҳои муайяншуда ноил нашавад, Шӯрои Нозирони Бонк барои аз нав дида баромадани нақшаи стратегӣ ва ворид намудани ислоҳоти зарурӣ ваколатдор аст.

Дар ҳолати тағйирёбии муҳити беруна, Шӯрои Нозирони Бонк метавонад таҳия ва қабули варианти алтернативии (эҳтимолаан, беҳтарин ё бадтарин) рушди стратегияи тижорати бонкиро (ё соҳаҳои алоҳидаи он) оғоз намояд.