



**ЗАО "Спитамен Банк"**  
734064, Р.Т., Душанбе, ул.Шамси-4  
Тел:+992(44)600-65-65  
www.spitamen.com, info@spitamen.com

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**ЗАО «Спитамен Банк»**  
от \_\_\_\_\_

**Председатель Правления**  
**Самандарзода Н. \_\_\_\_\_**

**Документация по открытому тендеру на выбор  
поставщика межстенных банкоматов для  
ЗАО «Спитамен Банк»**

**г.Душанбе - 2021**

## 1. Термины, определения и сокращения.

**Банк, Заказчик** – Закрытое Акционерное Общество «Спитамен Банк».

**Победитель Тендера** - Участник, Тендерное предложение которого признано наиболее экономически выгодным и акцептовано в случае проведения Тендера, или Участник, предложение которого принято по результатам применения процедуры закупки у одного Участника.

**Предмет закупки** - товары, работы или услуги, которые приобретаются Заказчиком в рамках единой процедуры закупки.

**Тендер** - осуществление конкурентного отбора Участников с целью определения Победителя, который обеспечивает наилучшие условия поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг для потребностей Заказчика.

**Тендерная документация** - комплект документов, который содержит сведения об условиях Тендера, в том числе о порядке его проведения, требованиях к Участникам, критериях определения Победителя и т.п.

**Тендерные предложения** - предложения касательно предмета закупки или его части, которые Участники подают Заказчику в соответствии с требованиями Тендерной документации.

**Тендерная комиссия** - коллегиальный орган, состоящий из сотрудников Банка, которые назначены ответственными за организацию и проведение процедур закупки.

**Участник** - какое-либо юридическое или физическое лицо, которое изъявило желание принять участие в Тендере, в частности, которое запросило тендерную документацию, направило документы для прохождения процедуры Тендера, определено Тендерной комиссией для участия в Тендере.

**Банкомат/АТМ** - автоматическая кассовая машина, устройство для хранения и автоматической выдачи или приема наличности и/или других ценностей (банкомат).

## 2. Предмет Тендера.

Предметом Тендера являются Межстенные Банкоматы, которые поставляются и устанавливаются Победителем Тендера. Поставщик должен произвести установку оборудования и выполнить пуско-наладочные работы.

## 3. Техническое задание, спецификация и количество товара:

3.1 Техническое задание и спецификация товара указаны в приложениях №2 и №3 к этому документу.

3.2 Необходимое количество банкоматов составляет 21 едниц.

3.3 Вендором подставляемыми оборудованиями могут быть **Diebold Nixdorf (Wincor Nixdorf)** модель: CINEO 2550, CS2070 (CINEOC2070), DN SERIES 470C, **Nautilus Hyosung** модель: MONIMAX 5600T, MONIMAX 8600S, **ATEC AP** модель: eZATM 6100 CASH RECYCLING ATM, **GRG Banking** модель: H68NL/H68N, H22N/H22NL и другие модели банкомата соответствующие техническим параметром согласно в приложениях №2 и №3.

#### **4.Сроки поставки.**

4.1 Сроки поставки Банкоматов определяются в Договоре между Заказчиком и Исполнителем отдельно. Общий срок выполнения заказа должен составлять от 20 до 65 рабочих дней.

4.2 Место поставки и выполнения работ - склад головного офиса Заказчика, расположенный по адресу Шамси 4, Душанбе, Республика Таджикистан.

#### **5.Условия, которые обязательны при заключении Договора.**

5.1 Условия оплаты – 50/50 – предоплата (50% - от стоимости) на приобретение оборудования, окончательная оплата (50% - от стоимости) по факту выполненных работ.

5.2 Условия поставки DDP, согласно «ИНКОТЕРМС –2010»

5.3 Не менее 2 (двух) лет бесплатного технического обслуживания и сопровождения Банкоматов.

5.4 Обязательное обучение технического персонала Банка по обслуживанию и техническому сопровождению Банкоматов, инкассации, и.т.д.

5.5 Открытие текущего счета в Банке для осуществления всех расчетов по договору после утверждения итогов Тендера, в случае признания Участника победителем Тендера.

5.6 Гарантия обязательства:

- несение ответственности в соответствии с действующим законодательством РТ;
- гарантийный срок – не менее 12 месяцев с даты эксплуатации;
- штрафные санкции - пеня за несоблюдение условий договора не должна быть ниже 0,1 % за каждый день просрочки;
- Замена некачественного товара в течение 45 рабочих дней.

#### **6.Информация об оплате и валюте.**

6.1 Стоимость продукции указывается национальной валюте (Сомони) или в долларах США с условиями поставки DDP. При анализе коммерческих предложений суммы будут учитываться в национальной валюте – Сомони по курсу Национального банка Республики Таджикистан на день вскрытия конвертов с коммерческими предложениями согласно Спецификации (Приложение 2).

6.2 Ценовые предложения должны учитывать все расходы: на транспортировку, страхование, уплату таможенных, налоговых и других обязательных платежей.

#### **7. Квалификационные критерии для Участников.**

Для участия в Тендере организации, представители организации должны предоставить квалификационную заявку (Приложение 1). В заявке в обязательном порядке должна быть информация:

7.1 наличие оборудования и материально-технической базы.

7.2 наличие возможности гарантийного, после гарантийного и сервисного обслуживания оборудования.

7.3 наличие работников соответствующей квалификации, которые имеют необходимые знания и опыт.

7.4 наличие опыта выполнения аналогичных договоров не менее 3-х лет.

7.5 Участники Тендера должны предоставить следующие документы:

- выписка из Устава с указанием полного и сокращенного наименования организации, юридического статуса предприятия, видов деятельности, участников предприятия, уставного фонда.
- копия свидетельства плательщика НДС.
- копия свидетельства о государственной регистрации.
- сертификат производителя, дилера или представителя.
- справка с налоговых органов о неимении задолженности.
- копия лицензии (если применимо).
- Сертификат процессинговых решений компании Compass Plus для предлагаемых Банкоматов о наличии интеграции и прохождения сертификации.

## **8. Подача Тендерных предложений:**

8.1 Тендерное предложение составляется на имя Банка – и подается на фирменном бланке Участника, подписанное руководителем или уполномоченным лицом.

8.2 Тендерное предложение отправляется в заклеенном и запечатанном конверте с указанием названия, почтового адреса, контактных телефонов, других контактных данных Участника и обязательной отметкой на конверте:

«На Тендер **«На выбор поставщика межстенных банкоматов для ЗАО «Спитамен Банк»»**,

**«Не открывать до процедуры вскрытия Тендерных предложений!».**

8.3 Адрес для подачи Тендерного предложения: ЗАО «Спитамен Банк, 734064, г. Душанбе, ул. Шамси, 4. Каждый участник имеет право подать только одно Тендерное предложение.

8.4 Тендерное предложение составляется на русском или таджикском языке.

8.5 Тендерные предложения, оформленные с нарушением данных требований, к рассмотрению не принимаются.

## **9. Предельный срок подачи Тендерного предложения.**

9.1 Предельный срок подачи Тендерных предложений - 17:00 «02» 08 2021 г. (по времени Душанбе).

9.2 После окончания срока подачи Тендерных предложений Участников в Тендерную комиссию прием дополнительной информации к этим Тендерным предложениям не осуществляется.

9.3 Срок действия тендерного предложения не менее 90 дней от даты предельного срока подачи Тендерного предложения.

## **10 Место дата и время вскрытия Тендерных предложений.**

Вскрытие тендерных предложений осуществляется по адресу: 734064, г. Душанбе, ул. Шамси, 4, в здании Головного офиса Банка.

## **11 Выбор победителя Тендера.**

Тендерное предложение может быть отклонено в случае, если Участник не соответствует квалификационным критериям или не отвечает требованиям Тендерной документации.

Принятие окончательного решения о победителе Тендера происходит на закрытом заседании Тендерной комиссии без приглашения Участников тендера.

При определении Победителя используются следующие критерии:

- стоимость предложений.
- Технические возможности оборудования.
- Сервисное обслуживание оборудования после гарантийного срока.

## **12 Информация для контактов:**

Для получения дополнительной информации по условиям/проведению Тендера обращаться уполномоченному сотруднику Банка для получения разъяснений по всем вопросам: Джураев Насим, телефон (44)-640-65-65, e-mail:

[tender@spitamen.com](mailto:tender@spitamen.com)

### **Приложения:**

1. Квалификационная заявка.
2. Спецификация.
3. Техническое задание на поставку банкоматов.

**1. Квалификационная заявка.**

Общая информация:		
1	Полное наименование	
2	Вид собственности	
3	Место регистрации	
4	Дата регистрации	
5	ИНН (Индивидуальный налоговый номер)	
6	Номер свидетельства плательщика НДС	
7	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН руководителя	
8	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН главного бухгалтера	
9	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН лица, имеющего право подписи	
Контактная информация:		
1	Юридический адрес	
2	Фактический адрес	
3	Телефон	
4	Факс	
5	E-mail	
6	Интернет сайт	
Квалификационные данные Участника Тендера		
Лицензии, сертификаты:		
1	Наличие лицензии на осуществление определённого вида хозяйственной деятельности, являющегося предметом тендера (в случае, если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан), приложить копии	
2	Сертификат производителя, дилера или представителя	
3	Сертификат процессинговых решений компании Compass Plus для предлагаемых Банкоматов о	

	наличии интеграции и прохождения сертификации.	
Опыт работы по виду деятельности, являющимся предметом тендера:		
1	Общий период работы на рынке, лет	
2	Период работы по данному виду деятельности, лет	
3	Общее количество контрактов, шт. (допускается указание ориентировочного количества)	
4	Общая сумма контрактов, долл. (допускается указание ориентировочной суммы)	
Дополнительная информация:		
1	Основные направления деятельности компании	
2	Краткое описание инфраструктуры компании	
3	Количество сотрудников в штате компании, чел.	
4	Количество сотрудников, которые имеют необходимую квалификацию, для качественного выполнения заказа, чел.	
5	Сотрудник компании, у которого можно получить информацию по вопросам, связанным с предоставленной документацией (указать Ф.И.О. и конт. тел.)	
Отсутствие претензий со стороны государственных органов (Нет / Да; если "Да" - указать детали):		
1	Наличие неисполненных предписаний судебного органа	
2	Нахождение компании в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства	
3	Нахождение имущества под арестом либо в налоговом залоге	
4	Наличие возбужденных уголовных дел и неснятых судимостей в отношении руководителей	

**2. Спецификация**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>количество</b>	<b>Стоимость за единицу в долларах США*(с учетом DDP)*</b>	<b>ИТОГО в долларах США* (с учетом DDP)*</b>
1	Межстенный Банкомат (Модель, производитель)	20		
2	Межстенный Банкомат RECYCLE (Модель, производитель)	1		
<b>Итого:**</b>		<b>21</b>		

\* Все цены должны указываться с учетом условия поставки DDP (налоги таможенные пошлины, транспортировку, страхование и другие обязательные платежи).

\*\* Оплата производится в национальной валюте (сомони) по официальному курсу Национального Банка Таджикистана на день оплаты, путем перечисления средств на расчетный счет Победителя Тендера открытый в ЗАО «Спитамен Банк».

**3. Техническое задание по открытому тендеру на выбор поставщика  
межстенных банкоматов для  
ЗАО «Спитамен Банк».**

**1. Основные требования**

**Основными требованиями банкомата являются:**

- Зарегистрированное соответствие нормам безопасности UL 291 ур. 1, CEN-L, CEN-3.
- Двойной замок (механический/цифровой комбинационный замок с ключом).
- Не менее чем 15.1" TFT ЖК-дисплей с функциональными клавишами и/или сенсорным экраном.
- Удобная для пользователя клавишная панель и интерфейс дисплея.
- Система на процессорах Intel, работающие с предустановленной операционной системой Windows и ПО с поддержкой протокола NDC, EMV.
- Клавиатура для ввода персонального идентификационного номера, совместимая с VISA.
- Поддержка соединения по локальной сети с использованием протокола TCP/IP.
- Соответствие требованиям ADA (соблюдение прав нетрудоспособных граждан) по высоте и доступу к банкомату клиентом.
- Поддержка до 5 портов USB.
- Поддержка USB фотокамер 1,2 (портретная, отдел выдачи наличных).
- Поддержка аудио руководства звуком (для незрячих клиентов).
- Функциональные клавиши совместима со спецификацией NDC\DDC.
- Поддержка большого количества банкнот (не менее 3000 банкнот в каждой кассете, 4 кассеты) в раздатчике наличных денег.
- Поддержка национальной (TJS) и иностранных валют (USD, EUR, RUR).
- Автоматическое распознавание идентификационных символов кассеты.
- Поддержка магнитных карт, карт с микрочипом, гибридных карт и бесконтакт.
- Соответствие картридера EMV ур. 1,2,3 и ISO (1/2/3) дорожки.
- Источник бесперебойного питания (UPS).
- Стабилизатор напряжения
- Полуавтоматическая загрузка чековой рулонной бумаги для удобства оператора.
- Модульная конструкция для простоты техобслуживания и ремонта.
- Возможность быстрой установки.
- Функция рекламы для маркетингового продвижения бизнеса.
- Сейфовый шкаф с доступом сзади для удобства оператора и техобслуживания.
- Доступ с передней и задней стороны для простоты техобслуживания и ремонта.

- Гарантированная поддержка одной транзакции при отключении питания (выдача наличных, возврат карты клиента, распечатка чека, безопасное отключение банкомата).
- Поддержка светодиодного индикатора состояния.

### **1.1. ЖК-дисплей и клиентская клавишная панель**

#### **ЖК-дисплей:**

- Размер экрана: не менее 15,1 дюймов.
- Разрешение не менее XGA: 1024x768 пикселей.
- Высокий коэффициент контраста, светосильная структура.
- ЖК-дисплей на основе TFT (тонкопленочных транзисторов) с «пленкой конфиденциальности» (покрытием для защиты от взгляда со стороны).
- Сенсорный экран или функциональные клавиши по стандарту NDC/DDC.
- ЖК-дисплей на основе сенсорного экрана для удобства оператора и сервисно-технического обслуживания (с задней стороны).
- Антивандальное защитное стекло.
- Быстрое время отклика сенсорного экрана или функциональных клавиш.

#### **Клавиатура для ввода PIN (EPP):**

- 10-клавишная буквенно-цифровая, <, >, клавиши ENTER, CLEAR, CANCEL.
- Поддержка русских букв, цифр и различных символов.

### **1.2. Устройство выдачи наличных**

#### **Устройство выдачи наличных:**

- 4 номинала банкнот.
- Количество кассет: 5 (4 кассеты на выдачу + 1 отказная кассета с отдельным хранением удержанных и отбракованных банкнот).
- Большая емкость: 12000 новых банкнот (3000 банкнот x 4 кассеты).
- Способ отбраковки банкнот: по одной банкноте.
- Задержание банкнот пачкой.

### **1.3. Принтер для квитанций**

#### **Принтер для квитанций:**

- Термопринтер с резаком.
- Полуавтоматическая установка рулона бумаги.
- Поддержка печати на бумаге с «черной меткой».
- Поддержка печати цифр, букв и символов.

- Доступная печать на термобумаге шириной до 80 мм.

#### **1.4. Моторизованный погружной картридер**

##### **Магнитное считывающее устройство:**

- Моторизованный картридер.
- Соответствие ISO (1/2/3) дорожки, EMV уровни 1,2,3.
- Средняя наработка на отказ: 1 миллион циклов.
- Поддержка возврата карты клиента в случае отключения питания.
- Анти-скимминговая накладка.
- Контейнер для захваченных карт.

#### **1.5. Электронный блок управления**

##### **Электронный блок управления:**

- На основе процессоров Intel Pentium Dual Core; Core i3; Core i5 CPUs.
- Жесткий диск 500 Гб, память не менее 4 Гб.
- Предустановленная операционная система Windows.
- Программное обеспечение с поддержкой протокола NDC, EMV.
- Поддержка соединения LAN Eth.(10/100/1000 Mbps).
- Поддержка не менее 5 портов USB.

#### **1.6. Блок электропитания**

##### **Блок электропитания:**

- Основной переключатель электропитания.
- Переключатель режима ожидания.
- Клавиша выбора режима электропитания (110 Вольт – 230 Вольт).
- Источник бесперебойного питания (UPS), мощностью не менее 1500VA.
- Стабилизатор напряжения
- Переключатель батареи (в случае отключения электропитания гарантированное проведение одной транзакции, выдача наличных, возврат карты клиента, распечатка чека, безопасное отключение банкомата).
- Резервная батарея (в случае отключения электропитания гарантированно проведение одной транзакции, выдача наличных, возврат карты клиента, распечатка чека, безопасное отключение банкомата).
- Силовой кабель электропитания, согласно спецификации (IEC 60227 300/500V, IEC 5 (VCTF) 3Сх1,5mm<sup>2</sup>) длиной не менее 3-5м.

## 1.7. Блок обогрева выдачи наличных

### Блок обогрева выдачи наличных в сейфовой зоне:

- Основной переключатель электропитания.
- Активная система обогрева (подача горячего воздуха) мощностью не менее 500W
- Терморегулятор с широким спектром регулирования терморежима обогревателя.