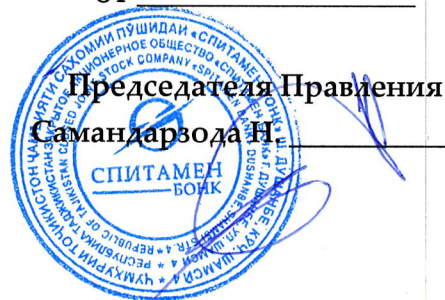




ЗАО "Спитамен Банк"
734064, Р.Т., Душанбе, ул.Шамси-4
Тел: +992(44)600-65-65
www.spitamen.com, tender@spitamen.com

«УТВЕРЖДЕНО»
ЗАО «Спитамен Банк»
ОТ



Председателя Правления
Самандарзода Н.

Документация по открытому тендеру на выбор поставщика межстенных банкоматов для ЗАО «Спитамен Банк»

г.Душанбе - 2024

1 Термины, определения и сокращения.

Банк, Заказчик – Закрытое Акционерное Общество «Спитамен Банк».

Победитель Тендера - Участник, Тендерное предложение которого признано наиболее экономически выгодным и акцептовано в случае проведения Тендера, или Участник, предложение которого принято по результатам применения процедуры закупки у одного Участника.

Предмет закупки - товары, работы или услуги, которые приобретаются Заказчиком в рамках единой процедуры закупки.

Тендер - осуществление конкурентного отбора Участников с целью определения Победителя, который обеспечивает наилучшие условия поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг для потребностей Заказчика.

Тендерная документация - комплект документов, который содержит сведения об условиях Тендера, в том числе о порядке его проведения, требованиях к Участникам, критериях определения Победителя и т.п.

Тендерные предложения - предложения касательно предмета закупки или его части, которые Участники подают Заказчику в соответствии с требованиями Тендерной документации.

Тендерная комиссия - коллегиальный орган, состоящий из сотрудников Банка, которые назначены ответственными за организацию и проведение процедур закупки.

Участник - какое-либо юридическое или физическое лицо, которое изъявило желание принять участие в Тендере, в частности, которое запросило тендерную документацию, направило документы для прохождения процедуры Тендера, определено Тендерной комиссией для участия в Тендере.

Банкомат/АТМ - автоматическая кассовая машина, устройство для хранения и автоматической выдачи или приема наличности.

DDP (Инкотермс 2010) - «Поставка с оплатой пошлины» указанное название места назначения означает, что продавец предоставит прошедший экспортную и импортную таможенную очистку, и готовый к разгрузке с прибывшего транспортного средства товар с учетом НДС в распоряжение покупателя в указанном месте назначения.

2 Предмет Тендера.

Предметом Тендера являются Межстенные Банкоматы, которые поставляются и устанавливаются Победителем Тендера. Поставщик должен произвести установку оборудования согласно техническому заданию (Приложение 3) в установленном количестве и в оговоренный срок и выполнить пуско-наладочные работы.

3 Количество товара и место его поставки:

1. Необходимое количество банкоматов составляет 20 единиц.
2. Предпочитаемым Вендором подставляемый оборудования могут быть :
Hyosung, Monimax 8600ST
3. Место поставки и выполнения работ - склад головного офиса Заказчика, расположенный по адресу Шамси 4, город Душанбе, Республика Таджикистан.

1 Сроки поставки.

Сроки поставки Банкоматов определяются в Договоре между Заказчиком и Исполнителем отдельно. Общий срок выполнения заказа должен составлять от 20 до 40 рабочих дней.

2 Условия, которые обязательны при заключении Договора.

- 2.1 Условия оплаты – 50/50 – предоплата (50% - от стоимости) на приобретение оборудования, окончательная оплата (50% - от стоимости) по факту выполненных работ.
- 2.2 Условия поставки DDP, согласно «ИНКОТЕРМС –2010»
- 2.3 Не менее 2 (двух) лет бесплатного технического обслуживания и сопровождения Банкоматов.
- 2.4 Обязательное обучение технического персонала Банка по обслуживанию и техническому сопровождению Банкоматов, инкассации, и.т.д.
- 2.5 Открытие текущего счета в Банке для осуществления всех расчетов по договору после утверждения итогов Тендера, в случае признания Участника победителем Тендера.
- 2.6 Гарантийные обязательства:
 - несение ответственности в соответствии с действующим законодательством РТ;
 - гарантийный срок – не менее 12 месяцев с даты поставки;
 - штрафные санкции - пеня за несоблюдение условий договора не должна быть ниже 0,1 % за каждый день просрочки;
- Замена некачественного товара в течение 45 рабочих дней.

3 Информация об оплате и валюте.

3.1 Стоимость продукции указывается национальной валюте (Сомони) или в долларах США с учетом НДС. При анализе коммерческих предложений суммы будут учитываться в национальной валюте – Сомони по курсу Центрального банка Республики Таджикистан на день вскрытия конвертов с коммерческими предложениями согласно Спецификации (Приложение 2) и технического задания (Приложение 3).

3.2 Ценовые предложения должны учитывать все расходы: на транспортировку, страхование, уплату таможенных, налоговых и других обязательных платежей.

4 . Квалификационные критерии для Участников.

Для участия в Тендере организации должны предоставить квалификационную заявку (Приложение 1). В заявке в обязательном порядке должна быть информация:

- 4.1 наличие оборудования и материально-технической базы.

4.2 наличие возможности гарантийного, после гарантийного и сервисного обслуживания оборудования.

4.3 наличие работников соответствующей квалификации, которые имеют необходимые знания и опыт.

4.4 наличие опыта выполнения аналогичных договоров не менее 3-х лет.

4.5 За 5 дней до подачи ценового предложения участник Тендера предоставляет следующие документы:

- выписка из Устава с указанием полного и сокращенного наименования организации, юридического статуса предприятия, видов деятельности, участников предприятия, уставного фонда.
- копия свидетельства плательщика НДС.
- копия свидетельства о государственной регистрации.
- сертификат производителя, дилера или представителя.
- справка с налоговых органов о неимении задолженности.
- копия лицензии (если применимо).
- Сертификат процессинговых решений компании Compass Plus для предлагаемых Банкоматов о наличии интеграции и прохождения сертификации.

5. Подача Тендерных предложений:

5.1 Тендерное предложение составляется на имя Банка и подается на фирменном бланке Участника, подписанное руководителем или уполномоченным лицом.

5.2 Тендерное предложение отправляется в заклеенном конверте с указанием названия, почтового адреса, контактных телефонов, других контактных данных Участника и обязательной отметкой на конверте:

«На Тендер «на выбор поставщика межстенных банкоматов для

ЗАО «Спитамен Банк»»

«Не открывать до процедуры вскрытия Тендерных предложений!».

Адрес для подачи Тендерного предложения: ЗАО «Спитамен Банк», 734064, г. Душанбе, ул. Шамси, 4. Председателю Тендерной комиссии Банка

8.3 Каждый участник имеет право подать только одно Тендерное предложение.

8.4 Тендерное предложение составляется на русском или таджикском языке.

Тендерные предложения, оформленные с нарушением данных требований, к рассмотрению не принимаются.

9. Предельный срок подачи Тендерного предложения.

9.1. Предельный срок подачи Тендерных предложений 17:00 2024г. (Душанбинского времени).

9.2. После окончания срока подачи Тендерных предложений Участников в Тендерную комиссию прием дополнительной информации к этим Тендерным предложениям не осуществляется.

9.3. Срок действия тендерного предложения не менее 90 дней от даты предельного срока подачи Тендерного предложения.

10 Место дата и время вскрытия Тендерных предложений.

Вскрытие тендерных предложений осуществляется по адресу: 734064, г. Душанбе, ул. Шамси, 4, в здании Головного офиса Банка.

11 Выбор победителя Тендера.

Тендерное предложение может быть отклонено в случае, если Участник не соответствует квалификационным критериям или не отвечает требованиям Тендерной документации.

Принятие окончательного решения о победителе Тендера происходит на закрытом заседании Тендерной комиссии без приглашения Участников тендера.

При определении Победителя используются следующие критерии:

- стоимость предложений.
- срок гарантии на оборудование и возможность бесплатного обслуживания после гарантийного срока.
- сроки выполнения работ.
- условия оплаты.
- качество оборудования и его технические возможности.

12 Информация для контактов:

Для получения дополнительной информации по условиям/проведению Тендера обращаться по телефону +992 (44) 640-65-65, e-mail: tender@spitamen.com

Приложения:

1. Квалификационная заявка.
2. Спецификация.
3. Техническое задание на поставку банкоматов.

1. Квалификационная заявка.

Общая информация:		
1	Полное наименование	
2	Вид собственности	
3	Место регистрации	
4	Дата регистрации	
5	ИНН (Индивидуальный налоговый номер)	
6	Номер свидетельства плательщика НДС	
7	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН руководителя	
8	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН главного бухгалтера	
9	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН лица, имеющего право подписи	
Контактная информация:		
1	Юридический адрес	
2	Фактический адрес	
3	Телефон	
4	Факс	
5	E-mail	
6	Интернет сайт	
Квалификационные данные Участника Тендера		
Лицензии, сертификаты:		
1	Наличие лицензии на осуществление определённого вида хозяйственной деятельности, являющегося предметом тендера (в случае, если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан), приложить копии	
2	Сертификат производителя, дилера или представителя	
3	Сертификат процессинговых решений компании Compass Plus для предлагаемых Банкоматов о	

	наличии интеграции и прохождения сертификации.	
Опыт работы по виду деятельности, являющимся предметом тендера:		
1	Общий период работы на рынке, лет	
2	Период работы по данному виду деятельности, лет	
3	Общее количество контрактов, шт. (допускается указание ориентировочного количества)	
4	Общая сумма контрактов, долл. (допускается указание ориентировочной суммы)	
Дополнительная информация:		
1	Основные направления деятельности компании	
2	Краткое описание инфраструктуры компании	
3	Количество сотрудников в штате компании, чел.	
4	Количество сотрудников, которые имеют необходимую квалификацию, для качественного выполнения заказа, чел.	
5	Сотрудник компании, у которого можно получить информацию по вопросам, связанным с предоставленной документацией (указать Ф.И.О. и конт. тел.)	
Отсутствие претензий со стороны государственных органов (Нет / Да; если "Да" - указать детали):		
1	Наличие неисполненных предписаний судебного органа	
2	Нахождение компании в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства	
3	Нахождение имущества под арестом либо в налоговом залоге	
4	Наличие возбужденных уголовных дел и неснятых судимостей в отношении руководителей	

2. Спецификация

№ п/п	Наименование	количество	Стоимость за единицу в долларах США*	ИТОГО в долларах США*
1	Межстенный Банкомат Recycle (С возможностью выдачи и внесение денежных средств)	20		
2	Установка банкомата	20		
Итого:**		20		

* Все цены должны включать в себя НДС, таможенные пошлины, транспортировку, страхование и другие обязательные платежи.

** Оплата производится в национальной валюте (сомони) по официальному курсу Национального Банка Таджикистана на день оплаты, путем перечисления средств на расчетный счет Победителя Тендера открытый в ЗАО «Спитамен Банк».

**3. Техническое задание по открытому тендеру на выбор поставщика
межстенных банкоматов для
ЗАО «Спитамен Банк».**

Требуемое в соответствии с техническим заданием		Предложение участника тендера		
№	Наименование	Обязательное наличие (Да/Желательно)	Соответствие Да/Нет	Описание
1. Общие требования				
1.	Сейф соответствующий нормам безопасности UL 291.	Да		
2.	Двойной замок (механический/цифровой комбинационный замок с ключом).	Да		
3.	Не менее 19 " LCD горизонтальный ЖК-дисплей с функциональными сенсорным экраном с поддержкой функции мультитач.	Да		
4.	Система на процессорах Intel, работающие с предустановленной операционной системой Windows 10 и ПО с поддержкой протокола NDC, EMV.	Да		
5.	ЕРР - Клавиатура для ввода персонального идентификационного номера, совместимая с VISA, Master Card, Union Pay, МИР	Да		
6.	Поддержка соединения по локальной сети с использованием протокола TCP/IP.	Да		

7.	Соответствие требованиям ADA (соблюдение прав нетрудоспособных граждан) по высоте и доступу к банкомату клиентом.	Да		
8.	Поддержка до 19 портов USB.	Желательно		
9.	Поддержка USB фотокамер 1,2 (портретная, отдел выдачи наличных).	Да		
10.	Поддержка большого количества банкнот (не менее 2700 банкнот в каждой кассете, 5 кассеты) в раздатчике наличных денег.	Да		
11.	Поддержка национальной валюты (TJS)	Да		
12.	Автоматическое распознавание идентификационных символов кассеты.	Да		
13.	Поддержка магнитных карт, карт с микрочипом, гибридных карт	Да		
14.	Бесконтактный NFC считыватель карт	Да		
15.	Соответствие картридера EMV ур. 1,2,3 и ISO (1/2/3) дорожки ActivEdge	Да		
16.	Стабилизатор напряжения	Желательно		
17.	Функция рекламы для маркетингового продвижения бизнеса.	Да		
18.	Сейфовый шкаф с доступом сзади для удобства оператора и техобслуживания.	Да		

19.	Доступ с передней и задней стороны для простоты техобслуживания и ремонта.	Да		
20.	Гарантированная поддержка одной транзакции при отключении питания (выдача наличных, приём наличных, возврат карты клиента, распечатка чека, безопасное отключение банкомата).	Да		
21.	Поддержка светодиодного индикатора состояния.	Да		
22.	Активная система обогрева в сейфовой зоне	Да		
2. Монитор и клиентская клавишная панель				
23.	Размер экрана: 19-дюймовый TFT ЖК-дисплей	Да		
24.	Горизонтальный сенсорный экран	Да		
25.	LCD стандартной яркости с антивандальной защитой экрана	Да		
26.	Поддержка функции мультитач	Да		
27.	Панель оператора 10,1", задняя загрузка	Да		
28.	Фильтр приватности от подглядывания	Да		
29.	ERP клавиатура не ниже 8-го поколения V8	Да		
30.	Поддержка русских букв, цифр и различных символов	Да		
3. Устройство выдачи и внесение наличных				
31.	4 номинала банкнот.	Да		

32.	Количество кассет: 6 (4 кассеты на выдачу + 1 Recycle + 1 отказная кассета с отдельным хранением удержанных и отбракованных банкнот).	Да		
33.	Два набора кассет (6) x2	Да		
34.	Модуль выдачи наличных	Да		
35.	Выдача пачки не менее чем 110 банкнот за раз	Да		
36.	Ёмкость кассет: 10800 новых банкнот (2700 банкнот x 5 кассеты) или 340 мм/кассета	Да		
37.	Способ отбраковки банкнот: по одной банкноте.	Да		
38.	Задержание банкнот пачкой.	Да		
39.	Обработка пачки банкнот не более чем за 6 секунд	Да		
40.	Технология подачи банкнот – фрикционная	Желательно		
41.	Поддержка Allconect технологии	Желательно		
4. Принтер для квитанций				
42.	Термопринтер с резаком и скорость печати 100 мм/сек.	Да		
43.	Полуавтоматическая установка рулона бумаги.	Да		
44.	Поддержка печати на бумаге с «черной меткой».	Да		
45.	Поддержка печати цифр, букв и символов.	Да		

46.	Доступная печать на термобумаге шириной Макс. 80 мм Внутренний диаметр 18Ф Внешний диаметр Макс. 210Ф Емкость рулона бумаги: прибл. 5000 транзакций Зависит от формата и Толщина бумаги (114 мм/пер.)	Да		
5. Моторизованный картридер				
47.	Моторизованный картридер (сертификат EMV) (USB) Опция защиты от скимминга	Да		
48.	Соответствие ISO (1/2/3) дорожки, EMV уровни 1,2,3.	Да		
49.	Возможность установки антискимминговых устройств Secure Pack 1, 2, 3 или ActivEdge	Да		
50.	Поддержка возврата карты клиента в случае отключения питания.	Да		
51.	Анти-скимминговая подсветка.	Желательно		
52.	Контейнер для захваченных Устройство чтения карт памяти, звуковое сопровождение, звуковой сигнал.	Да		
53.	Подсветка картридера и слота для наличных	Да		
6. Электронный блок управления				
54.	Процессор Intel® I3-6100 (3,7 ГГц)	Да		

55.	SSD диск 1 ТБ, ОЗУ не менее 8 Гб.	Да		
56.	Предустановленная операционная система Windows 10.	Да		
57.	Программное обеспечение с поддержкой протокола NDC, EMV.	Да		
58.	Поддержка соединения LAN Eth.(10/100/1000 Мбит/с).	Да		
59.	Поддержка не менее 19 портов USB.	Желательно		
7. Блок электропитания				
60.	Основной переключатель электропитания.	Да		
61.	Переключатель режима ожидания.	Да		
62.	Клавиша выбора режима электропитания (110 Вольт – 230 Вольт).	Желательно		
63.	Источник бесперебойного питания (UPS), мощностью не менее 750VA.	Да		
64.	Стабилизатор напряжения	Желательно		
65.	Переключатель батареи (в случае отключения электропитания гарантированное проведение одной транзакции, выдача наличных, приём наличных, возврат карты клиента, распечатка чека, безопасное отключение банкомата).	Да		
66.	Резервная батарея (в случае отключения электропитания гарантированно проведение одной транзакции, выдача наличных, возврат карты клиента, распечатка	Желательно		

	чека, безопасное отключение банкомата).				
67.	Входное напряжение/ток источника питания 200–240 В переменного тока $\pm 10\%$ /6,5 А. Силовой кабель электропитания, согласно спецификации (IEC 60227 300/500V, IEC 5 (VCTF) 3Сх1,5mm ²) длиной не менее 3-5м.	Да			
8. Безопасность					
68.	Камеры, фиксирующие лицо пользователя, работу слота выдачи наличных и зону расположения банкомата	Да			
69.	Система видеомониторинга банкоматов АТМеуе.iQ, с возможностью передачи фото/видео, связанных с транзакциями и событиями безопасности в режиме реального времени	Желательно			
70.	Электронные замки для сейфа	Да			
71.	Защита диспенсера и карт-ридера от несанкционированных манипуляций	Да			
72.	Зеркала заднего вида	Да			
73.	Поддержка ПО Vynamic Terminal security – Access Protection/Intrusion Protection	Да			
74.	Базовая защита канала связи устройства	Да			

75.	Модуль TPM (соответствие стандартам ISO/IEC 11889)	Да		
9. Пусконаладочные работы				
76.	Установка банкомата в Центрах банковского обслуживания	Да		